

**平成29年度 支援センターささゆり
保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	7	0	0	・学校を使用しているけれど多少遠慮されているかな？という印象を受ける時があります。 ・人数が多いと少し狭く感じます。 ・中学生、高校生の利用者がいると体格的にも狭いのでは？
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	1	1	・利用者、障害の多様などに対応し人員を確保するのは大変だろうなあと 思います。 ・仕事でどうしても休めない事があるのですが職員数の関係で利用出来 ない時があります。職員様の増員を期待します。是非よろしく願いました ます。 ・どの方がどの職種なのか不明である。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	2	0	0	・計画修正などは期間をもう少し延ばしていいのでは？
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4	1	0	・いろいろな活動をして下さっているのでも子供も喜んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	5	0	・交流が増える事に期待。 ・今後活動内容に組み込まれる事を期待します。 ・連日の利用となると同一的になっているのでは？
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18	3	0	0	・帰りの時に様子を教えて下さっているのでもありがたいです。 ・その日の様子を教えてくれる時とそうでない時がある。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	0	・定期的な面談をして頂いて相談に乗って頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	1	0	・定期的にないので連携はとれていないのでは？
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7	0	0	・お世話になっているのでこれ以上は…と言うことはなかなか言えないこと もある。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	1	0	・ホームページを利用したことがないのでよくわかりませんでした。 ・あるのかもわからない。(ホームページ)
	14 個人情報に十分注意しているか	18	3	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	2	0	・やっつけてもどのようにしているのか伝わってこない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	1	0	・避難訓練は1回でも多く実施してほしい。 ・わからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1	0	・今日ささゆりある？と楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	3	2	0	・学校が使えないとささゆりが休みになり見てもらう所がなくて困る。 ・利用日、利用時間の限度が増えてきた。学校を使用できない時の別場所 考えてほしい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。