

平成30年度（平成30年4月1日～平成31年3月31日）
放課後等デイサービス評価集計表（保護者等）

配布総数（保護者等）24 回収数21 回収率87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	1	・人数を考えたなら教室は狭いと思うが小体育館を利用できるメリットは大きい。 ・利用者の年齢、状況など様々なため広さは個々のニーズに合っているとは思えない。 ・利用人数によっては、のびのび活動できていないかもしれません。 ・お散歩や公園に出かけた、たくさん走ったなどたくさん教えてくれています。 高校生と小学低学年の利用者が同じスペースは狭いと見えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	1	・手が厚いほうが良いが、かみつかれたことがあった、ケガは仕方ないが未前に防げるものならばないほうが良いと思う。 ・遊び方や、手作りおもちゃ、ケーキ作りなどいろんな経験をできてよるこんでいます。 ・十分に配置されているのか判断に乏しい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	1	0	(無回答1) ・障害の無い子供との活動についてはわからない。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	・「2」と同じで、助かっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	5	・学校以外では交流はわからない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	・子供の様子を細かく伝えてもらって安心できる。 ・自分から「今日はどうでした？」とも聞いていないので分からない事があります。 ・話しやすく、しっかりと助言してくれたり、育児の悩みもしっかりと聞いてくれているので、とても助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	2	・参加できていません。 ・去年の忘年会はとてもよかったです。保護者同士の話し合い時間がほしかった。 ・会があっても欠席になれば交流が図れない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9	0	・そういう場面が乏しいので判定評価できない。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	(無回答1) ・ノートや紙でのやりとりがあると助かります。	

平成30年度（平成30年4月1日～平成31年3月31日）
放課後等デイサービス評価集計表（保護者等）

配布総数（保護者等）24 回収数21 回収率87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6	0	・定期的にいつ発信しているかわからない。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	4	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	・どこまでなされているのか周知できていないです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	1	(無回答1)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	・ささゆりさんへ行ける日はとても喜んでいます。 ・誰々がいなかったと言うこともあるけれども、毎回楽しんでいます。 ・土曜日の利用は特にたのしみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2	2	・大満足です!!感謝しかありません!! ・利用日数を以前に戻してほしい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。