

令和6年度(令和6年4月1日～令和7年3月31日)
放課後等デイサービス評価集計表(保護者等)

配布総数(保護者等) 28 回収数 23 回収率 82.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	・活動を見た事が無い為、判断できない。 ・どのように活動しているのかわからない(見たことがない)ため。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	・夏休みの温泉がうれしかったようです！ありがとうございました。 ・個別の活動をして頂いています。 ・色々な活動をして頂いてありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	10	・夏休みに能生児童館で会って、糸魚川から少し遠いですが、いろいろなおもちゃと広い施設で子供たちが遊んでいる姿を見ることができてうれしかったです。今年もつれてってください。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・面談で丁寧に教えてもらっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・利用希望表のコメントにいつも励まされています。職員のみなさんにあまえながら子育て頑張っていると思っています。 ・お迎えの時に1日の様子を伝えてもらっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	1	・なかなか参加できずすみません。 ・参加していないため評価できません。 ・いつも参加できずすみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5	0	・緊急時や防犯についてはあまり知らないように思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7	0	

**令和6年度(令和6年4月1日～令和7年3月31日)
放課後等デイサービス評価集計表(保護者等)**

配布総数(保護者等) 28 回収数 23 回収率 82.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	・いろいろな事をして頂きありがとうございます。帰宅すると楽しそうに話してくれます。 ・楽しんで通っています。 ・すごく楽しんでます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	・いつも楽しい活動をありがとうございます。お出かけなどの行事や普段の活動などの様子が写真等でもっと見られるとうれしいと思います。 ・ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。