令和８年４月１日

苦情相談の体制

社会福祉法人奴奈川福祉会

サービス利用者等

苦情申出

苦 情 の 受 付

（全職員）

第三者委員

大西　順子

建部久美子

苦情受付担当者

- みやまの里（従来型）・・田原　歩弥
- （ユニット型）・・谷口　修
- ショートステイ・・佐藤　美羽
- 糸魚川デイサービスセンター・・石井　肇
- デイサービスセンターあじさい・・畑野　健
- グループホームうみかわ・・伊藤　夏美
- 居宅介護支援事業・・穂苅　崇
- 地域包括支援センター・・鷲澤かおり
- メモリアルホームみずほ・・川原　克彦
- 相談支援センターみずほ・・川原　克彦
- ＴＯＭＯ・・川原　克彦
- 支援センターささゆり・・清岡　誠
- ワークセンターにしうみ・・八木　英樹
- 青空いちょうの家・・清岡　誠

苦情解決委員会

（ 運 営 会 議 ）

委　員

みやま・みずほ運営会議出席職員をもって委員とする

居宅介護支援事業者

市　町　村

県福祉サービス運営適正化委員会

国　保　連

苦情解決責任者　（みやま）施設長　磯 野　茂

苦情解決責任者　（みずほ）施設長　磯 野　豊