

令和元年度(平成31年4月1日～令和2年3月31日)
放課後等デイサービス評価集計結果(保護者等)

配布総数(保護者等) 23 回収数21 回収率91.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	2	・手狭になっていると感じる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	2	・職員との適切な距離感が保てていない。慣れ合いになっているので職員増員は必須では！
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	・あきっぽい性格ですが、少しでも集中できるような活動を考えてくれていると思います。アイロンビーズ楽しんでいるようです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	・いろいろな遊びや体験をさせてもらえてありがたかったです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	9	・コロナなのでやむを得ないと思います。 ・夏休み等、長時間利用させていただく際にその様な機会があるとありがたいと思います。 ・楽しかったことや今日やったこと等たくさん教えてくれますが、左記のことを聞いた覚えはありません。 ・障害のない子供達との活動について話をきいたことがない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	・ささゆりでの様子等、帰りの時等に教えてもらっているので色々わかってありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	・定期的に面談してもらっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	6	・コロナ禍なのでしかたないのでしょう。コロナが落ちたら新年会等を開いてもらい、保護者の方々とお話したいです。 ・保護者同士の交流ははないので会話もあまりしない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1	・差し迫る前に対応してほしい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	・忙がしそうで時間がないのは分かりますが連絡帳の様なものがあると助かります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	18	2		※無回答 1
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	2	・左記について聞いた覚えはありません。長期休暇時等にぜひ行ってほしいです。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはいつも楽しんで通わせてもらっています。放課後の自宅以外の居場所として欠かせない存在です。ありがとうございます。 ・利用できない日はとても残念がっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日数の減少が変わらない。 ・比較的自分で身の回りが出来るお子さんや言葉の理解があるお子さんは、学区の児童クラブにご協力して頂いて分散させる事は出来ないのでしょうか。ひすいの里の入学者は近年増加していますし、それに伴い働いている保護者も増えていくと思います。“利用を控えてほしい”という現状は承知しておりそれに答えているつもりですが、ささゆりさんに支援して頂かなければ本当に困ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。