

令和3年度(令和3年4月1日～令和4年3月31日)  
放課後等デイサービス評価集計表(保護者等)

配布総数(保護者等)30 回収数 26 回収率 86.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	9	1	・成長と共に体格的にも大きくなるので、手狭だと思う。 ・コロナ対応で今までのような活動ができていないようですが、毎日楽しく創作したりしているようです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	9	0	・利用人数が多い時は職員数が足りているのか…と思います。 ・スタッフの人数は増やしてほしいです。 ・困ったことや話しかけに職員のみなさんがそのつど対応してくれているそうです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	0	0	・子供の特性や、出来ることを理解して作成して下さい。 ・本人に合った計画を立ててもらってます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	・色々な製作活動をして頂いています。 ・イベントなど工夫して下さい子供がよろこんでいます。 ・いつもいろいろな活動を提供してもらっていてありがとうございます。 ・活動プログラムをもっとくわしく知りたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	11	・コロナで活動は制限されている現状。 ・コロナ禍なので仕方ないですね。 ・コロナもあり、現状では厳しいと思います。 ・コロナが落ちついたら、いろんな人と関わってほしいです。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	・とても丁寧な説明でした。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	・お迎えの際や、個別面談で子どものことを教えて頂いています。 ・いつもいねいに教えて下さりたすかっています。 ・ささゆりでの様子を日々教えてもらっています。 ・お迎え時にその日の様子をくわしく話して下さる職員さんがいてすごうれいす。 ・帰りの際、子供の様子を教えてくれているので、安心してます。まだまだできないことだらけですが、これからもよろしくお願ひします。精神面でもきつと迷惑かけてしまうと思いますが。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	・困り事に対して、とても良いアドバイスを頂きました。ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	2	・コロナでずっと中止になっていたのが今後が楽しみです。 ・保護者会等参加しておらず申し訳ありません。 ・参加できていないのでわかりません。 ・子育て広場はいろいろな話が聞けてありがたいです。 ・遠くから通っているの、なかなか参加が難しいとは思ひます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	0	・日頃の利用時の様子がほとんどわからないので、評価できない項目が多いなと思ひます。写真や映像などでもっと様子が見られる機会があればうれいす。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	1	・お手紙等で発信されているのでわかりやすいです。 ・子どもへ発信できているかはわかりません。 ・会報やホームページで子どもの様子がもっとわかればうれいす。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	1	0	
非常 時 等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	1	・利用回数が少ないので、うちはやってないのかな？と。 ・感染症対応はよくわかりますが、他の対応はよくわからないように思ひます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9	1	・利用回数が少ないので、うちはやってないのかな？と。

令和3年度(令和3年4月1日～令和4年3月31日)  
放課後等デイサービス評価集計表(保護者等)

配布総数(保護者等)30 回収数 26 回収率 86.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています！</li> <li>・毎回すごく楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しんでます。いつもありがとうございます。</li> <li>・コロナ対応をしっかりしていただきありがとうございます。できることが限られていて初めは「つまらなかった」と話してましたが新1年生が入り生活にも慣れ、今では「楽しかったよ」と笑顔で話してくれています。これからも毎日笑顔で帰ってきてほしいと思います。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	23	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事情を考慮してもらっていて助かっていますが急きょお願いたい時に利用できないので残念です。</li> <li>・コロナ禍が続く中、対応していただき助かっています。ありがとうございます。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。