

令和4年度(令和4年4月1日～令和5年3月31日)
放課後等デイサービス評価集計表(保護者等)

配布総数(保護者等) 27 回収数 23 回収率 85.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	2	・人数に応じた場所確保をしてほしい。 ・コロナ禍の中、工作や遊びでたくさん楽しませてもらっているようです。たまに使用できる体育館がうれしいと教えてくれています。 ・個室でクールダウン出来る場所希望です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	・職員により専門性は異なる。(経験年数にもよる。) ・わからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	・個別面談の時に、丁寧に聞き取りをして頂いています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	11	・コロナのこともあり難しいと思いますし、あまり必要だとは思っていません。 ・ムリに交流する必要はないと思います。難しい子もいるので。 ・コロナ対策緩和により交流を増やしてほしい。 ・わからない。 ・コロナ禍であったため、今後に期待します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	23	0	0	・お迎えの時に、今日の出来事を伝えてもらっています。 ・面談や迎えの時にささゆりでの過ごし方を細かく教えていただいで安心して使用できています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	2	・子育て広場がありますが参加人数が少なく残念です。 ・保護者会が休日なので参加できない。(別日もあってほしい)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	・わからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	1	・ホームページまで見れる余裕がない。
14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0		

令和4年度(令和4年4月1日～令和5年3月31日)
放課後等デイサービス評価集計表(保護者等)

配布総数(保護者等) 27 回収数 23 回収率 85.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	2	・自分の子が預け入れではない日にやっているのか？分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	・支給日数の改定すすまない(増えない)。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。