

令和5年度(令和5年4月1日～令和6年3月31日)  
放課後等デイサービス評価集計表(保護者等)

配布総数(保護者等) 30 回収数 25 回収率 83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	・ 中学部も体育館を使いたいよーと言ってます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	・ プロの皆さんなので、安心して利用させていただいています。 ・ わからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	・ 毎日違う内容で楽しんでいる様子が見られます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	8	・ 必要ないです(我が家は)。 ・ わからない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	・ 良いことも悪いことも教えてくれるのでありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	・ グチも聞いてくれるのでストレス発散、また頑張ろう!と思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	2	・ 5年度はなかなか参加できなかったもので、来年度は参加したいです。 ・ 子育て広場の内容が毎月違って来月が楽しみです。 ・ 親同士はないです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	・ わからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	・ もう少し普段の利用時の様子が見えたらうれしいなと思います(写真などで)。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	0	・ ショートメールだけでなくLINEも使って保護者に一斉送信できるようにしてほしい。 ・ 事務連絡の紙面での説明だけでは不十分な部分もあると思うので、子育て広場の時に説明あってもいいと思います。 ・ 学校からの説明はあり。感染症対応の説明はあり。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	0	・ ささゆり利用時にも避難訓練をしてほしいです。

**令和5年度(令和5年4月1日～令和6年3月31日)**  
**放課後等デイサービス評価集計表(保護者等)**

配布総数(保護者等) 30 回収数 25 回収率 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しんでいます。</li> <li>・友達と遊ぶことも職員と話をすることも楽しみにしているようです。</li> <li>・いつも様々な活動を計画して下さりありがとうございます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・日中一時の再会が欲しい。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。